

PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Jestliže zaměstnanec **OSPOD Brno - Žabovřesky** porušuje práva klientů, chová se nevhodně, nečiní potřebné kroky apod., je možné si **stěžovat**:



KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT?



KLIENT (DÍTĚ, RODIČE)



JINÉ OSOBY

JAKÝM ZPŮSOBEM JE MOŽNÉ SI STĚŽOVAT?



ÚSTNĚ



PÍSEMNĚ



TELEFONICKY



E-MAILEM, FAXEM

KDY OSPOD BRNO - ŽABOVŘESKY ODPOVÍ?



DO 60 DNŮ

Om.....

Jméno a příjmení:

Datum:

A tady nám můžeš napsat, jak si byl/a spokojený/á s dnešním jednáním a vysvětlením toho, proč jsi tady vlastně byl/a, jak jsi rozuměl/a tomu, co Ti pracovnice, se kterou jsi právě mluvil/a říkala, a jak se Ti líbilo její chování.

Jestli ještě neumíš číst nebo psát, nevadí...Všechno Ti vysvětlí sociální pracovnice. A to, jak se tady dneska cítíš, nám můžeš říct i tak, že jen ukážeš prstem na některého ze smajlíků.



Nezletilý/á byl/a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů poučen/a o právu požádat o pomoc orgán sociálně-právní ochrany dětí a o právu vyjadřovat svobodně svoje názory při projednávání všech záležitostí, které se ho/jí týkají, a to i bez přítomnosti rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu.

Nezletilý/á s ohledem na svůj věk a rozumovou vyspělost obdržel od orgánu sociálně-právní ochrany dětí informace o všech závažných věcech jeho osoby se týkajících a bylo mu vysvětleno, že může vyjádřit spokojenost / nespokojenost s činností pracovnice orgánu sociálně-právní ochrany dětí.